



Groepsreizen

Binnen de reiswereld spreekt men van een 'groep' indien minimaal 10 personen samen dezelfde route en ook op dezelfde datums vliegen.

Indien u reisplannen maakt voor 10 personen of meer is het vaak voordeliger om een groepsreis aan te vragen

Indien u reisplannen maakt voor 10 personen of meer is het vaak voordeliger om een groepsreis aan te vragen.

Vluchten

Om u de beste voorwaarden en meer flexibiliteit te bieden, worden de groepsvluchten op maat gemaakt. Zo kan Key Travel voldoen aan de specifieke behoeften van de humanitaire-, non-profit-, religieuze- en onderwijssector. Onze groepstarieven worden onderhandeld in samenwerking met de verschillende luchtvaartmaatschappijen

Iedere aanvraag voor een groepsreis wordt individueel behandeld. Door contact op te nemen met de luchtvaartmaatschappijen die op de door uw gevraagde route vliegen, ontvangen wij van elk van hen hun beste groepstarief. Zodra er een tarief gekozen is, stuurt de betreffende luchtvaartmaatschappij ons een contract voorzien van hun voorwaarden: betalingen van eventuele voorschotten, passagiersnamen, uiterste datum voor de uitgifte van tickets enz. Deze voorwaarden kunnen verschillen per luchtvaartmaatschappij.

Naast de prijs, kunnen we ook onderhandelen over specifieke vragen van onze klanten zoals extra baggage en flexibiliteit van het ticket.

Hotels

Ons reservatieteam heeft een uitgebreide kennis van wereldwijde- en binnenlandse bestemmingen. Indien nodig, hebben we ook toegang tot een groot aantal gespecialiseerde partners die kennis hebben van bestemmingen overzee. Dit betekent dat wij u wereldwijde accommodaties kunnen aanbieden voor verschillende budgetten en behoeften. Bovendien kunnen we ook conferentie pakketten samenstellen en organiseren. De procedure hiervoor is hetzelfde als voor de vluchten.



Visum

Wij bieden diverse mogelijkheden voor het aanvragen van visa:

- Via Traveldocs
- Via Key Travel

We zijn er ons bij Key Travel van bewust dat reizen vaak op het laatste moment gepland worden. Een deel van de bestemmingen die uw organisatie aandoet vereisen een visum. Het regelen van visa kan dan ook stresserend, tijdsrovend en duur zijn.

Visum aanvragen via de website traveldocs.eu:

- Speciaal voor Key Travel klanten zijn er voordelige fees onderhandeld. Onderzoek heeft bewezen dat het direct werken met Traveldocs efficiënter en goedkoper is.
- Wij adviseren u om voor groepsreizen rechtsreeks contact op te nemen met Traveldocs via **+32 (0)2 709.20.60** of via belgium@traveldocs.eu

Visum aanvragen via Key Travel:

Indien u wenst dat visum aanvragen via Key Travel verlopen, dan is dit uiteraard ook mogelijk. Key Travel neemt het online aanvragen van een visum over van de boeker of reiziger. Indien u ervoor kiest om visum aanvragen via ons te laten verlopen, dan rekenen wij een vaste fee per visum aanvraag.

Totaalpakketten

Door te werken met onze lokale leveranciers, kunnen wij aan alle wensen met betrekking tot uw groepsreis voldoen, inclusief totaalpakketten, vergaderruimtes en transfers.

Contactpersonen

Voor groepsreizen wordt er altijd één vaste contactpersoon aangesteld, met één persoon als back-up, zodat de continuïteit gewaarborgd is.

Risico Management en Financiële Bescherming

Geniet van gemoedsrust door uw organisatie uit te rusten met Key Travel's aanbod van welzijn, ontwikkeld ter bescherming van reizigers tijdens hun reis. Van opleidingen voor aanvang van de reis en het bijhouden van risico's tot aan tools om u te helpen in een noodsituatie, bieden wij een aantal praktische oplossingen aan.

Wanneer contracten met leveranciers of partners afgesloten worden, controleren wij of ze de gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden naleven en een aansprakelijkheidverzekering hebben afgesloten. Daarnaast is Key Travel een geregistreerd lid van GFG, ABTA, IATA en ATOL.

Support tijdens een noodgeval

Wij hebben een nooddienst die intern wordt beheerd, zodat de continuïteit van onze dienst gewaarborgd is. Ongeacht op welk moment van de dag of de nacht, hetzelfde ervaren team beantwoordt uw gesprek. Deze service is 24/7 beschikbaar via +44 (0)20 7843 9602, indien noodzakelijk bieden wij u ook een wereldwijde terugbelservice.

Lage deposito's en flexibele betalingstermijnen

Cashflow is vaak een belangrijke overweging voor veel organisaties, voornamelijk voor organisaties die actief

zijn in de humanitaire-, non-profit-, religieuze- en onderwijssector. We gebruiken onze luchtvaartkennis om deposito's zo laag mogelijk te houden in verband met uw cashflow. We kunnen ook krediet afspraken maken, zodat vluchten geboekt kunnen worden, zonder dat we hoeven te wachten op een aanbetaling van u. Meestal kunnen groep deposito's worden betaald per inkooporder en gefactureerd worden op de gebruikelijke wijze. Deadlines voor betalingen worden duidelijk gecommuniceerd om stress van grote onverwachte betalingen te voorkomen.

Management Informatie

Key Travel's veelzijdige en innovatieve Management Reporting staat bevoegd personeel toe toegang te verkrijgen tot een breed scala aan rapporten, bijvoorbeeld totale zichtbaarheid van uitgaven, het soort tickets die werden gekocht en wie is waar.