



In samenwerking met Amadeus Mobile Messenger hebben wij een interactieve tool ontwikkeld die uw reizigers lokaliseert en communicatie met hen faciliteert.

Amadeus Mobile Messenger

Uw reizigers begeven zich in situaties waarin niet altijd alles op voorhand onder controle is. Het nemen van voorzorgsmaatregelen maakt in dat geval het verschil. Met Amadeus Mobile Messenger maakt Key Travel samen met u dat verschil!

Wij staan permanent paraat om onze klanten zo probleemloos mogelijk te laten reizen door te anticiperen op onvoorziene veranderingen in omstandigheden. Wij ondersteunen u met onze kennis over veiligheidsbeleid, zorgregelgeving en praktische oplossingen.

In samenwerking met reistechnologie aanbieder Amadeus hebben wij **Amadeus Mobile Messenger (AMM)** ontwikkeld: een interactieve tool die uw reizigers onderweg lokaliseert en communicatie met hen faciliteert.

Wat is AMM?

Een technologisch reiziger volgsysteem, wat de ernst van risico's en gevaren beoordeelt en die u voorziet van alle informatie over uw mensen op reis. De tool is direct gekoppeld aan twee wereldwijde live informatie systemen:

1. reisreserveringssysteem Amadeus
2. reisveiligheid adviesvoorziening Riskline TM

Hoe ziet AMM eruit?

Reizigers worden van informatie voorzien via een mobiele app. Travelmanagers in uw organisatie ontvangen de informatie via een cloud-hosted beveiligde portal.

Reiziger

De app signaleert nieuwe en actieve bedreigingen wereldwijd en informeert reizigers via hun smartphone per:

- In-app
- SMS
- Email

Bovendien kan uw travelmanager via AMM direct met uw reizigers communiceren.

Travelmanager

De tool biedt aan uw travel- en risicomanager een gedetailleerd risico analyse systeem via het dashboard. Het lokaliseert de reizigers en voorziet in communicatie met hen. Zodoende kan er in geval van nood altijd onmiddellijk en adequaat worden gehandeld.



Functionaliteit

AMM kunt u naar uw eigen voorkeuren configureren. De tool biedt meer dan 15 functionaliteiten. Deze kunnen grofweg in 3 categorieën worden onderverdeeld:

1. Reiziger volgsysteem
2. Bestemmingsinformatie en waarschuwingen
3. Communicatie

Reiziger volgsysteem

Rapportage

Op diverse niveaus kunt u reisgegevens sorteren, toetsen of exporteren.

Criteria zijn o.a.: bestemming, risico niveau, reisperiode, vluchtnummer en geografisch gebied.

Risico analyse dashboard

Het risico analyse dashboard biedt u actuele wereldwijde informatie met betrekking tot mogelijke gevaren. Deze informatie deelt u eenvoudig met uw reizigers al naar gelang hun bestemming.

Real time reiskaart met spelden

Een duidelijke kaart interface met kleur gecodeerde spelden geven in één oogopslag de locatie van de reizigers aan.

Automatische risico signalering

In geval van dreiging op de route van de reiziger wordt er automatisch per mail een waarschuwing gestuurd naar de personen in uw organisatie die verantwoordelijk zijn voor de coördinatie. Uw organisatie kan zodoende in elke situatie onmiddellijk in actie komen.

GPS locatiebepaling

Met behulp van GPS locatiebepaling worden zowel reiziger, als travelmanager snel en nauwkeurig op de hoogte gebracht van relevante veiligheidsinformatie in een bestemming. Deze voorziening kan zodanig worden geconfigureerd dat push berichten worden verzonden. Zodra bevestigd door de reiziger, worden alle gegevens letterlijk in kaart gebracht in de Amadeus Mobile Messenger.

Bestemmingsinformatie en waarschuwingen

Informatie vóór de reis

De reiziger ontvangt geautomatiseerde pre-trip briefings met essentiële informatie, zodat hij zich goed kan voorbereiden op cultuur en omgeving.

Bestemmingsinformatie en waarschuwingen

Via SMS, email en in-app worden reizigers gealarmeerd in geval van dreiging op de plaats van hun bestemming.

Configuratie mogelijkheden

De alarmeringsfunctie is volledig in te stellen naar ernst van mogelijke incidenten, afgestemd op uw reisbeleid.

Zelfde vlucht alert

U wordt automatisch geïnformeerd indien meer dan een (door uzelf) bepaald aantal werknemers op dezelfde vlucht staan geboekt.

Communicatie

Onderlinge communicatie faciliteiten

Onderlinge communicatie met uw reizigers wordt ondersteund door

SMS, email en in-app. Hetzij reactief als onderdeel van een crisis management protocol; hetzij proactief als onderdeel van een communicatieplan.

Geplande berichtgeving kan deel uitmaken van het vóór/tijdens/na-de reis proces. Tevens is de informatie controleerbaar. Zodoende levert deze faciliteit een waardevolle bijdrage aan het evaluatieverslag.

User Account structuur

AMM biedt meerdere gebruikers toegang tot het systeem. U bepaalt zelf wie toegangsrechten heeft met de toestemming functionaliteit.

Wie is Amadeus?

Amadeus is een vooraanstaande transactieprocessor en leverancier van geavanceerde technologische oplossingen voor de wereldwijde toerisme- en reisindustrie. Zij bedient meer dan 200 landen en behandelt zo'n 1 miljard transacties per dag. Amadeus ontwikkelt continue oplossingen om de prestaties van hun klanten te optimaliseren.

Hoe kan ik aan de slag?

Aan de slag gaan is heel eenvoudig. U hoeft enkel contact op te nemen uw accountmanager. Hij zal samen met u onderzoeken wat uw behoeftes zijn, zodat de configuratie op uw wensenpakket afgestemd kan worden. U heeft al een pakket vanaf €15,- per maand* per organisatie.

*de maandelijkse bijdrage is gebaseerd op een jaarcontract en exclusief een eenmalig starttarief.